



IMHEM : Institut Montpellierain d'Hypnose  
Ericksonienne Médicale  
10 boulevard Victor Hugo 34000, Montpellier  
secretariat@hypnosemontpellier.org  
N° SIRET : 503 003 055 00012  
N° de déclaration : 91340605334

## POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES ET CONFIDENTIALITE

Dernière révision : 01/06/2020

### Introduction

L'IMHEM se soucie de la vie privée des Utilisateurs de <https://imhem.fr/> et s'engage à protéger les informations que les Utilisateurs lui partagent lorsqu'ils utilisent le site et à utiliser les informations de l'Utilisateur conformément à la loi applicable.

Cette politique de confidentialité décrit donc les pratiques de l'IMHEM en matière de recueil, d'utilisation et de divulgation des informations.

Avant de laisser ses données personnelles sur le site, l'Utilisateur est invité à lire attentivement cette Politique de confidentialité et à s'assurer qu'il comprenne parfaitement les pratiques de l'IMHEM concernant les données personnelles. Si l'Utilisateur comprend et s'oppose à ces pratiques, celui-ci doit immédiatement cesser toute utilisation des propriétés numériques et services de l'IMHEM. En utilisant les services de <https://imhem.fr/>, l'Utilisateur accepte les conditions de cette politique de confidentialité et le fait de continuer à utiliser les services constitue pour l'Utilisateur l'acceptation de cette Politique de confidentialité et de tout amendement à celle-ci.

Dans la présente Politique de confidentialité vous trouverez des explications sur les questions suivantes :

- Les informations que nous recueillons
- Comment nous recueillons les informations
- Pourquoi nous recueillons les informations
- Avec qui nous partageons les informations
- Où sont stockées les informations
- Combien de temps sont conservées les informations
- Comment nous protégeons les informations
- Mineurs
- Modifications ou mises à jour de la Politique de confidentialité

### Recueil d'informations

Les principales méthodes utilisées par de l'IMHEM pour recueillir des informations :

- Nous recueillons des informations lorsque vous utilisez les Services. Lorsque vous visitez nos Propriétés numériques ou que vous utilisez nos Services, nous pouvons recueillir, collecter et enregistrer ces utilisations, sessions et informations connexes.
- Nous recueillons les informations que vous nous fournissez volontairement. Par exemple, nous recueillons les informations que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez directement par n'importe quel canal de communication (par exemple lorsque vous nous envoyez un e-mail contenant un commentaire ou un retour d'information).

### Pourquoi sont recueillies les informations ?

Nous utilisons vos Informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour fournir et exploiter les Services
- Pour développer, personnaliser et améliorer nos Services
- Pour répondre à vos réactions, demandes et requêtes et vous apporter notre assistance
- Pour analyser les schémas de demande et d'utilisation

- À d'autres fins internes, de recherche ou de statistiques
- Pour renforcer nos capacités en matière de sécurité des données et de prévention de la fraude
- Pour enquêter sur les éventuelles violations, faire respecter nos conditions ou nos politiques, ou se conformer à une loi, une réglementation ou une autorité gouvernementale applicable.
- Pour vous envoyer des mises à jour, des avis, des documents promotionnels et d'autres informations concernant nos Services. Si nous vous envoyons des e-mails promotionnels, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en cliquant sur le lien de désabonnement que ces e-mails contiennent.

### **Avec qui sont partagées les informations ?**

Vos informations peuvent être partagées par l'IMHEM avec nos fournisseurs de services, afin d'exploiter nos Services (par exemple, en stockant des informations sur les services d'hébergement tiers, en fournissant notre assistance technique, etc.)

L'IMHEM peut également être amené à divulguer vos informations dans les circonstances suivantes :

1. Pour enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres actes répréhensibles, des soupçons de fraude ou des questions de sécurité ;
2. Pour établir ou exercer nos droits de défense contre des revendications légales ;
3. Pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos utilisateurs ou du grand public ;
4. Si nous ou l'une de nos sociétés affiliées subissons un changement de contrôle, y compris par le biais d'une fusion, d'une acquisition ou d'un achat de tous ou de la quasi-totalité de nos actifs ;
5. Pour collecter, détenir et/ou gérer vos informations par le biais de nos fournisseurs de services tiers autorisés (par exemple, des sociétés de services en ligne), dans la mesure où cela est raisonnable à des fins commerciales ;
6. Pour coopérer avec des tiers dans le but d'améliorer votre expérience. Pour éviter toute confusion possible, nous pouvons transférer et divulguer à des tiers ou utiliser autrement les Informations non personnelles à notre seule discrétion.

L'IMHEM ne partage pas vos informations personnelles avec des sociétés de publicité en ligne ou des réseaux publicitaires sans votre consentement.

### **Cookies**

Lorsque l'Utilisateur de <https://imhem.fr/> accède à nos services, des balises web, cookies, pixels invisibles, scripts, et autres « technologies de suivi » peuvent être présentes. Celles-ci peuvent permettre à un tiers de recueillir automatiquement des informations vous concernant afin d'améliorer la manière dont vous naviguez sur nos Propriétés numériques, d'améliorer les performances de nos Propriétés numériques et de personnaliser votre expérience sur nos Propriétés numériques, ainsi qu'à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Pour en savoir plus, consultez notre Politique en matière de cookies, présente dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#).

### **Durée de conservation des données personnelles**

L'IMHEM conserve les informations recueillies aussi longtemps que nécessaire pour fournir les Services et pour nous conformer à nos obligations légales ou contractuelles envers l'Utilisateur, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

L'IMHEM peut rectifier, compléter ou supprimer des informations incomplètes ou inexactes, à tout moment et à notre entière discrétion.

### **Protection des informations**

Le service d'hébergement des Propriétés numériques de l'IMHEM met à notre disposition la plateforme en ligne qui nous permet de fournir le Service à l'Utilisateur. Les données de l'Utilisateur peuvent être stockées par l'intermédiaire des applications de stockage de données, de bases de données ou générales de notre fournisseur d'hébergement. Il stocke ces informations sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et offre un accès sécurisé HTTPS à la plupart de ses services.

### **• Mineurs**

Les services de l'IMHEM ne sont pas destinés à des Utilisateurs mineurs. L'IMHEM ne recueille pas délibérément d'informations auprès des enfants. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous devez, vous ne devez pas télécharger ou utiliser les Services, ni fournir d'informations.

L'IMHEM se réserve le droit de demander une preuve d'âge à tout moment afin de veiller à ce que les mineurs n'utilisent pas les Services. Si une personne n'ayant pas atteint l'âge de la majorité utilise les services de l'IMHEM s'autorise à interdire et bloquer l'accès de cet Utilisateur aux Services et de supprimer toutes les informations stockées concernant cet Utilisateur.

#### • **Utilisation des informations personnelles**

L'IMHEM, n'utilise vos informations personnelles qu'aux fins définies dans cette Politique de confidentialité, si :

- L'utilisation des Informations personnelles de l'Utilisateur est nécessaire pour exécuter un contrat ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat avec vous (par exemple, pour vous fournir les Services ou pour fournir une assistance client ou technique)
- Il est nécessaire d'utiliser les Informations personnelles pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire pertinente
- Il est nécessaire d'utiliser les Informations personnelles de l'Utilisateur pour les intérêts légitimes en tant qu'entreprise, à condition que cette utilisation soit à tout moment proportionnée et respectueuse de vos droits à la vie privée.

Si l'Utilisateur réside dans l'UE, celui-ci peut à tout moment :

- Demander à recevoir la confirmation que des Informations personnelles le concernant soient traitées ou non, et accéder aux Informations personnelles que nous stockons le concernant, ainsi qu'à certaines informations supplémentaires
- Demander à recevoir des Informations personnelles que celui-ci fournit directement à l'organisme à titre volontaire dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
- Demander la rectification des Informations personnelles qui sont sous notre contrôle
- Demander l'effacement des Informations personnelles
- S'opposer au traitement des données personnelles par nos soins
- Demander la limitation du traitement de ses Informations personnelles par nos soins
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Toutefois, veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et qu'ils peuvent être soumis à aux propres intérêts légitimes ou exigences réglementaires de l'IMHEM.

#### **Modifications ou mises à jour de la Politique de confidentialité**

Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion, et la version la plus récente sera toujours affichée sur notre site web (comme indiqué dans la rubrique « Dernière révision »). Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. En cas de changements importants, nous publierons sur notre site web un avis pour annoncer ces changements. Si vous continuez à utiliser les Services après la notification de modifications sur notre site web, cela constituera votre reconnaissance de, et votre consentement à, ces modifications de la Politique de confidentialité et votre accord à être lié(e) par les conditions de ces modifications.

#### **Nous contacter**

Si l'Utilisateur a des questions d'ordre général sur les Services ou les informations que recueille <https://imhem.fr/> ou sur la manière dont celles-ci sont utilisées, il est possible de contacter l'IMHEM par mail à : [secretariat@hypnosemontpellier.org](mailto:secretariat@hypnosemontpellier.org) ou à l'adresse suivante : 10 boulevard Victor Hugo 34000, Montpellier